**Plantilla para identificación de escenarios de calidad**

| Escenario de Calidad N° 1 | |
| --- | --- |
| Atributo de Calidad Asociado (Característica): Rendimiento  Subcaracterística: Comportamiento temporal | |
| Descripción: Evaluar cómo el sistema maneja hasta 500 usuarios concurrentes con tiempos de respuesta inferiores a 2 segundos. | |
|  | |
| Fuente del Estímulo: | Usuario |
| Estimulo: | Simulación de 500 usuarios realizando búsquedas y compras simultáneamente |
| Artefacto: | Plataforma de ventas online |
| Ambiente: | Entorno de prueba con simulación de alta carga |
| Respuesta: | El sistema debe manejar la carga sin degradar el rendimiento significativamente. |
| Medida de Respuesta: | El tiempo de respuesta para las consultas más comunes debe ser inferior a 2 segundos. |

| Escenario de Calidad N° 2 | |
| --- | --- |
| Atributo de Calidad Asociado (Característica): Disponibilidad  Subcaracterística: Fiabilidad | |
| Descripción: Verificar la disponibilidad del sistema durante un período prolongado para asegurar que el servicio esté accesible el 99.9% del tiempo. | |
| Diagrama  Descripción generada automáticamente | |
| Fuente del Estímulo: | Usuario |
| Estimulo: | Monitoreo del sistema durante 24 horas para evaluar la disponibilidad. |
| Artefacto: | Plataforma de ventas online |
| Ambiente: | Entorno de producción simulado |
| Respuesta: | El sistema debe mantener una alta disponibilidad durante el período de prueba. |
| Medida de Respuesta: | El sistema debe estar disponible el 99.9% del tiempo, con tiempos de inactividad no mayores al 0.1%. |

| Escenario de Calidad N° 3 | |
| --- | --- |
| Atributo de Calidad Asociado (Característica): Usabilidad  Subcaracterística: Operabilidad | |
| Descripción: Evaluar la facilidad de uso de la interfaz para nuevos usuarios, con mínima necesidad de un tutorial. | |
| Diagrama  Descripción generada automáticamente | |
| Fuente del Estímulo: | Usuario |
| Estimulo: | Uso del sistema por primera vez sin un tutorial previo. |
| Artefacto: | Plataforma de ventas online |
| Ambiente: | Sistema finalizado y operando |
| Respuesta: | La interfaz debe ser intuitiva y fácil de navegar para los nuevos usuarios. |
| Medida de Respuesta: | Los usuarios deben ser capaces de realizar tareas básicas (como búsqueda y compra de libros) con una tasa de éxito del 95% en el menor tiempo posible. |

| Escenario de Calidad N° 4 | |
| --- | --- |
| Atributo de Calidad Asociado (Característica): Seguridad  Subcaracterística: Confidencialidad | |
| Descripción: Evaluar la protección de datos sensibles mediante encriptación y autenticación para asegurar que solo usuarios autorizados puedan acceder a la información. | |
| Diagrama  Descripción generada automáticamente | |
| Fuente del Estímulo: | Usuario |
| Estimulo: | Realización de análisis de seguridad para verificar la implementación del cifrado y autenticación. |
| Artefacto: | Plataforma de ventas online |
| Ambiente: | Entorno de prueba de seguridad |
| Respuesta: | Los datos sensibles deben estar cifrados y protegidos contra accesos no autorizados. |
| Medida de Respuesta: | Los datos sensibles no deben ser accesibles sin autorización, y el cifrado debe cumplir con los estándares de seguridad vigentes. |

| Escenario de Calidad N° 5 | |
| --- | --- |
| Atributo de Calidad Asociado (Característica): Mantenibilidad  Subcaracterística: Modificabilidad | |
| Descripción: Evaluar la facilidad de modificación del código para agregar nuevas funcionalidades sin introducir errores. | |
| Diagrama  Descripción generada automáticamente | |
| Fuente del Estímulo: | Desarrollador |
| Estimulo: | Implementación de una nueva funcionalidad y realización de pruebas de integración. |
| Artefacto: | Código fuente del Sistema |
| Ambiente: | Entorno de desarrollo |
| Respuesta: | El sistema debe permitir la incorporación de nuevas funcionalidades con facilidad y el código debe estar bien documentado.. |
| Medida de Respuesta: | La nueva funcionalidad debe ser implementada sin causar errores en el sistema existente y el código debe ser fácilmente entendible y modular. |

| Escenario de Calidad N° 6 | |
| --- | --- |
| Atributo de Calidad Asociado (Característica): Fiabilidad  Subcaracterística: Capacidad de recuperación | |
| Descripción: Evaluar la capacidad del sistema para recuperarse de fallos mediante mecanismos de recuperación ante desastres. | |
| Diagrama  Descripción generada automáticamente | |
| Fuente del Estímulo: | Desarrollador |
| Estímulo: | Simulación de fallos en el sistema para probar los mecanismos de recuperación. |
| Artefacto: | Plataforma de ventas online |
| Ambiente: | Entorno de prueba de recuperación ante desastres |
| Respuesta: | El sistema debe ser capaz de recuperarse rápidamente de fallos y garantizar la continuidad del servicio. |
| Medida de Respuesta: | El sistema debe recuperar el estado completo y funcional en menos de 1 hora después de un fallo crítico. |